



GEMEINSAM  
FÜR IHR RECHT

Top-Service:  
**Rechtsberatung online  
und am Telefon**

Itzehoer Lösungen  
**» Rechtsschutz Privat**

 **Itzehoer**  
Versicherungen  
*... und gutV*

Verein auf Gegenseitigkeit



ENTSPANNT  
MIT STARKEN  
LEISTUNGEN

## » Damit Sie nicht alleine dastehen

Ein Rechtsstreit kostet nicht nur Nerven, sondern vor allem Geld. Mit unserem exzellenten Privat-Rechtsschutz können Sie aufatmen. Ob ungerechtfertigte Kündigung eines Arbeitsverhältnisses, eine offensichtlich überhöhte Nebenkostenabrechnung Ihrer Vermieterin

oder Ihres Vermieters oder Risiken aus Kaufverträgen: **Mit unserem Privat-Rechtsschutz stehen Sie nicht alleine da** und bekommen durch unsere **individuell anpassbaren Angebote** genau so viel Rechtsschutz, wie Sie wünschen.

## » Das kann Sie ein Gerichtsprozess kosten

Streitwert	1. INSTANZ	2. INSTANZ
900 €	837,07 €	1.703,11 €
2.000 €	1.481,50 €	3.027,32 €
5.000 €	2.800,05 €	5.717,43 €
10.000 €	4.997,63 €	10.200,93 €

## » Weltweit auf der sicheren Seite

Ärger macht auch vor Grenzen nicht halt. Gerade im Ausland kann ein Streitfall kompliziert werden, denn andere Länder,

andere Sprachen – und die erfordern mehr **rechtliches Know-how** und **besondere Unterstützung**.

### Kostenübernahme für

- + **Anwaltskosten**
- + **Gerichtskosten** einschließlich Zeugengeldern, Sachverständigengebühren und Vollstreckungskosten
- + **Schiedsgutachter-Verfahren und Mediation**
- + **Anwaltskosten der Gegenseite**, soweit diese getragen werden müssen

### Geltungsbereiche

- + **Weltweiter, zeitlich unbegrenzter Versicherungsschutz:**
  - ✔ unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
  - ✔ bis zu 500.000€ Versicherungssumme weltweit



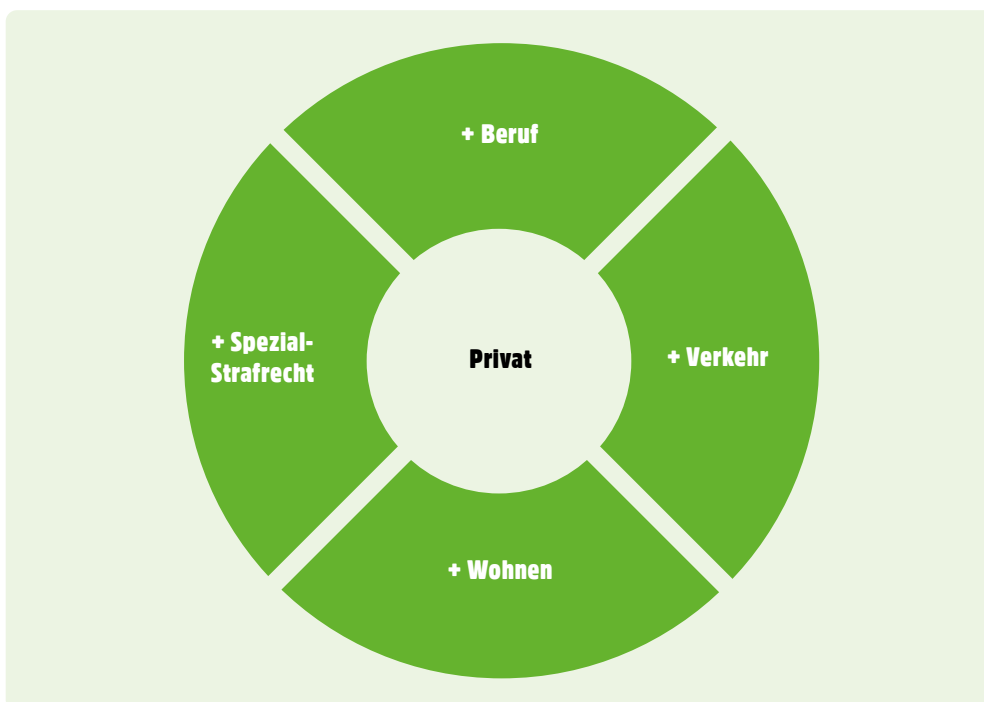
# SCHUTZ NACH BEDARF

## » Individuell und flexibel, genau wie Sie: der Privat-Rechtsschutz im Baukastenprinzip

Die Leistungen Ihres Privat-Rechtsschutzes variieren je nach Lebensbereich. Der Privatbereich ist die Grunddeckung und daher nicht abwählbar. Die Bausteine für die übrigen Lebensbereiche stellen Sie sich ganz nach Ihren Anforderungen im Baukastenprinzip zusam-

men. Zusätzlich haben Sie die Wahl zwischen dem preisgünstigen KOMFORT-Schutz sowie dem umfangreichen TOP-Schutz. Den KOMFORT-Schutz können Sie auch ohne außergeordentliche Leistungen wählen.

### Rundum-Schutz nach Ihren Wünschen





## Privat

- + Rechtsschutz im **Vertrags- und Sachenrecht**
- + **Straf-Rechtsschutz**
- + **Schadenersatz-Rechtsschutz**
- + **Steuer-Rechtsschutz**
- + **Sozial-Rechtsschutz**
- + **Verwaltungs-Rechtsschutz**

z.B. ✓ bei Streitigkeiten mit Behörden  
✓ bei Ärger mit Handwerkerinnen oder Handwerkern  
✓ bei Streitigkeiten mit der Rentenversicherung

## Beruf

- + **Arbeits-Rechtsschutz**

z.B. ✓ bei anwaltlicher Hilfe mit einer Kündigung durch die Arbeitgeberin oder den Arbeitgeber

## Wohnen

- + **Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz**
- + **Steuer-Rechtsschutz**

z.B. ✓ für Mieterinnen und Mieter:  
• bei Schimmel in der Mietwohnung  
• bei einer falschen Nebenkostenabrechnung  
✓ für Eigentümerinnen und Eigentümer:  
• bei Schmierereien an der Fassade  
• beim Vorgehen gegen die Erhöhung des Hausgeldes in der Eigentümer-Gemeinschaft

## Verkehr

- + **Verwaltungs-Rechtsschutz** in Verkehrssachen
- + Rechtsschutz im **Vertrags- und Sachenrecht**
- + **Steuer-Rechtsschutz**
- + **Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**

z.B. ✓ bei einem Verkehrsunfall – auch im Ausland

## Spezial-Strafrecht

z.B. ✓ nach einem Streit mit Ihrem Nachbarn behauptet dieser, dass Sie ihn mit dem Rechen geschlagen haben  
✓ gegen Ihren jugendlichen Sohn wird wiederholt wegen „Fahren ohne Fahrschein“ ermittelt, der strafrechtliche Vorwurf lautet: „Erschleichen von Leistungen“

# » Die Highlights Ihres Privat-Rechtsschutzes

## Auszug der Leistungsunterschiede unserer Produkte:

Kurzübersicht der Leistungsbeschreibung	KOMFORT	TOP
<b>Versicherungssummen/Geltungsbereich</b>		
• Europa und Mittelmeeraanlieger	unbegrenzt	unbegrenzt
• Weltweit	bis 500.000 €	bis 500.000 €
• Strafkautionsdarlehen		
- in einem Land der Europäischen Union	unbegrenzt	unbegrenzt
- in allen anderen Ländern	bis 500.000 €	bis 500.000 €
<b>Vereinbarungen/Klauseln</b>		
• Innovationsklausel / Künftige Bedingungsverbesserungen	✓	✓
• Zusatzleistung „bessergrün“	optional	optional
• Rechtsberatung plus+ auch für nicht versicherbare Risiken	✓	✓
• Übernahme der Kosten je Mediationsverfahren / maximal pro Kalenderjahr	bis 5.000 €/10.000 €	unbegrenzt
• Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit	–	✓
• Altersspezifische-Zusatz-Leistungen bei Renteneintritt	–	✓
• Reduzierung der Selbstbeteiligung bei Schadenfreiheit (Schadenfreiheitssystem)	abwählbar	abwählbar
<b>Leistungen Privat</b>		
• Steuer-Rechtsschutz ab Einspruchsverfahren	✓	✓
• Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz ab Widerspruchsverfahren	✓	✓
• Vorsorgliche Verfügungen (Testament, Patientenverfügung, Betreuungsverfügung)	bis 250 €	bis 250 €
• Rechtsschutz im Familien- und Erbrecht, auch Unterhaltsrecht ohne Trennung/Scheidung	–	bis 2.500 €
• Rechtsschutz bei Kapitalanlagen, bis zu einer Anlagesumme von 15.000 €	–	✓
• Beratungs-Rechtsschutz bei Urheberrechtsverletzungen	–	bis 250 €
• Cyber-RS Unterlassungsansprüche, Strafanzeige und Vorsatzdelikte	–	✓
• Verwaltungsrecht – Studienplatzklagen	–	bis 2.500 €
• Rechtsschutz im Betreuungsverfahren	–	bis 2.500 €
• Service-Leistung „Vertrags-Check“	1x je Versicherungsjahr	3x je Versicherungsjahr
<b>Leistungen Beruf</b>		
• Arbeits-Rechtsschutz bei Aufhebungsverträgen	bis 1.000 €	bis 2.500 €
• Kollektives Arbeitsrecht	bis 1.000 €	unbegrenzt
• Beratung bei Insolvenz des/der Arbeitgeber/in	–	bis 250 €
<b>Leistungen Verkehr</b>		
• Kautionsdarlehen als Sicherheitsleistung für das private Fahrzeug	–	✓
• Versicherungsschutz auch bei gewerblichen Fahrten mit dem privaten Pkw, Kombi, Krad	–	✓
• Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft bei privater Nutzung	–	✓
• Strafbefehl auch bei Vorsatz	–	bis 2.500 €
<b>Leistungen Wohnen</b>		
• Alle im Inland selbst bewohnten Wohneinheiten	✓	✓
• Erschließungs- und Anliegerabgaben, einmalige Kosten	–	bis 2.500 €
• Rechtsschutz für Photovoltaik-/Solaranlagen auf eigenen, selbst genutzten Wohnhäusern mit dazugehörigen Nebengebäuden bis 100 m <sup>2</sup> Grundfläche	–	✓
• Beratung für Bauherren	–	bis 250 €
<b>Leistungen Spezial-Strafrecht</b>		
• Strafbefehl auch bei Vorsatz	✓	✓
• Versicherungsschutz bereits bei verdeckten Ermittlungen ab Kenntnis	✓	✓

## » Wer ist versichert?

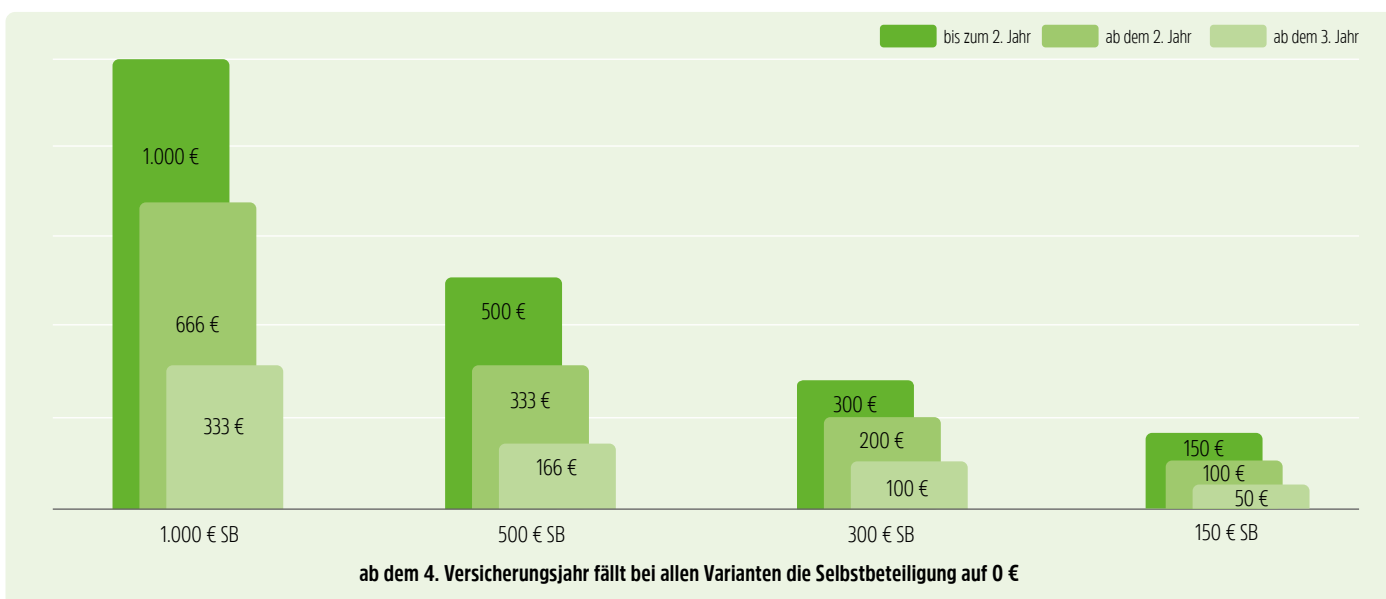
Durch unsere 4-Generationen-Versicherung sind nicht nur Sie als Versicherungsnehmerin oder -nehmer, sondern auch Ihre Familie versichert:

- + Ihr **Ehepartner** bzw. Ihre **Ehepartnerin** oder Ihr **nichtehelicher Lebenspartner** bzw. Ihre **nichteheliche Lebenspartnerin**
- + **Kinder** (auch volljährig)
- + **Enkel**
- + **Alleinstehende** oder **nicht erwerbstätige Eltern der/des Versicherungsnehmerin oder -nehmers oder des Partners bzw. der Partnerin**, wenn Sie mit diesen in häuslicher Gemeinschaft leben

**Besonderheiten für Singles:** Alleinstehende erhalten bei uns Beitragsnachlass und können sich so besonders günstig versichern! Singles, die ihre Kinder, Enkel oder Eltern mitversichern, gelten bei uns als „Single-Familie“, sodass alle vom attraktiven Single-Preis profitieren können.

## » Ihr Vorteil: fallende Selbstbeteiligung

Die Standard-Selbstbeteiligung entspricht 150€ und wird je Schadenereignis nur einmal berechnet. Als Besonderheit gilt bei Schadenfreiheit, dass sich die Selbstbeteiligung bei bestehenden Verträgen vermindert.



- + **Reduzierung der Selbstbeteiligung** ab dem 2. schadenfreien Jahr. Und nach dem 4. schadenfreien Jahr greift unser „Rabattretter“.
- + Bei Vorlage einer entsprechenden Selbstauskunft Ihres Vorversicherers und nahtlosem Wechsel zu uns rechnen wir bis zu **vier schadenfreie Jahre an**.
- + **In den folgenden Fällen verzichten wir sogar auf eine Selbstbeteiligung:**
  - ✓ Der Rechtsschutzfall ist mit einer Erstberatung abgeschlossen – hierbei auch keine Zurückstufung der Selbstbeteiligung!
  - ✓ Bei erfolgreicher Beendigung des Streitfalls durch Mediation
  - ✓ Bei Service-Leistungen keine Rückstufung der Selbstbeteiligung!



EINFACH ZUR  
SCHNELLEN HILFE

## » Unsere Rechtsschutz-Services: damit Sie Zeit und Nerven sparen

### » Beratung in jeder Lebenslage

#### Rechtsanwälte am Telefon

Unsere **Rechtsanwälte am Telefon** sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar, damit Sie Ihr gutes Recht bekommen! Unsere telefonische Rechtsberatung steht Ihnen, unabhängig vom Versicherungsumfang und in allen Rechtsgebieten, zur Seite. Mit unseren erfahrenen Rechtsanwältinnen und -anwälten klären Sie Ihre Fragen **schnell** und **einfach** am Telefon. Zudem können Sie eine erste Meinung zu den Erfolgsaussichten Ihres Falles

einholen. So sparen Sie wertvolle Zeit und Geld: Die telefonische Beratung unserer Anwältinnen und Anwälte ist **für Sie kostenlos!**

Allgemeine Rechtsfragen  
**04821 773-617**

#### Online-Rechtsberatung: kostenlos für alle Kundinnen und Kunden

Ihre Vorteile:

- + Beratung durch **unabhängige Rechtsanwältinnen und -anwälte in allen versicherten Rechtsgebieten**
- + **Schriftliche Antwort** in kürzester Zeit
- + **Keine Selbstbeteiligung**
- + Rechtsrat ganz **bequem von unterwegs oder von zu Hause** aus
- + **Keine Rückstufung** der Schadenfreiheitsklasse

Mehr dazu unter:  
[www.itzehoer.de/online-rechtsberatung](http://www.itzehoer.de/online-rechtsberatung)



## Rechtsberatungs-Chat

Oft hilft schon eine erste kurze Einschätzung eines Anwalts oder einer Anwältin, um Klarheit über Ihre Rechtslage zu erhalten und das Rechtsproblem selbst zu lösen. Chatten Sie mit einer unabhängigen Anwältin oder einem unabhängigen Anwalt oder einer unabhängigen Anwältin über Ihre Rechtsfragen – mit ihrem persönlichen Zugang über das Kundenportal!

[www.itzehoer.de/kundenportal](http://www.itzehoer.de/kundenportal)

## Direkte Schadenmeldung

Wenn Sie Fragen zu einem Rechtsschutzschaden oder unseren Services haben, unterstützen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Rechtsschutz-Schadenservice gern.

Telefon: 04821 773-901

[www.itzehoer.de/schaden-melden](http://www.itzehoer.de/schaden-melden)

## » Vorsorge

### MetaMedCare: schnelle Hilfe im Sozialrecht

Bei sozialrechtlichen Streitigkeiten

- + mit der **gesetzlichen Rentenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Krankenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Unfallversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Pflegeversicherung**
- + im **Schwerbehindertenrecht**
- + mit dem **Arbeitsamt**

Mehr dazu unter:

[www.itzehoer.de/hilfe-im-sozialrecht](http://www.itzehoer.de/hilfe-im-sozialrecht)

### Vorsorgeverfügung

Vorsorgliche Verfügungen sind wichtig. Liegen im Todes-, Krankheits-, Pflege- und/oder Betreuungsfall alle erforderlichen Dokumente vor, ersparen Sie Ihren Lieben viel Stress, Zeit und Kosten. **Aber die Dokumente müssen rechtsgültig sein.** Damit Sie auf der sicheren Seite sind, unterstützen wir Sie bei der Erstellung Ihrer vorsorglichen Verfügung. So ist im Fall der Fälle für alles gesorgt.

Mehr dazu unter:

[www.itzehoer.de/vorsorgeverfuegung](http://www.itzehoer.de/vorsorgeverfuegung)

## Mediation am Telefon

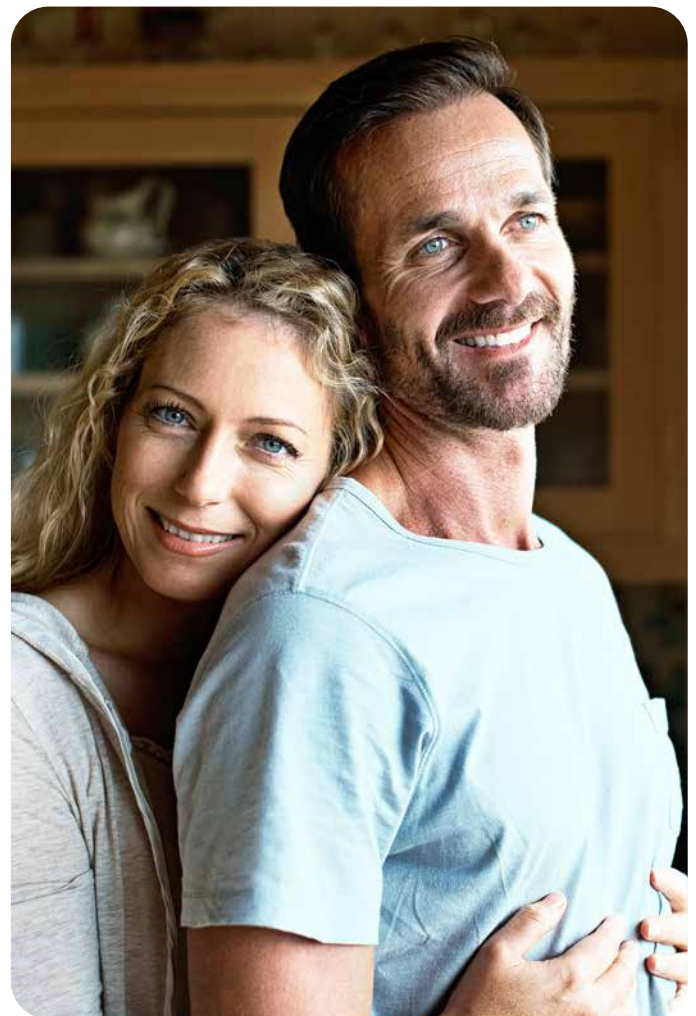
Es muss nicht immer eine Gerichtsverhandlung sein. Wir unterstützen Sie dabei, sich mit der gegnerischen Seite außergerichtlich zu einigen. Nutzen Sie unsern besonderen Service, die telefonische Shuttle-Mediation – ohne Selbstbeteiligung und auch keine Rückstufung der Schadenfreiheitsklasse.

Telefon: 04821 773-616

## Reise-Rechtsberatung

Nutzen Sie zu allen Themenkomplexen des Reiserechts die Reise-Rechtsberatung.

Telefon: 04821 773-619



## » Cyber-Rechtsschutz

### Identitätsmissbrauch

Der Identitätsmissbrauch im Internet nimmt massiv zu. Was tun, wenn eine Unbekannte oder ein Unbekannter mit Ihren Daten Bestellungen aufgibt und Sie zahlen lässt? Sofern dieser Service versichert ist, unterstützen wir Sie hier hinsichtlich des Identitätsmissbrauchs.

### Reputations-Check

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sie wissen es nicht? Sofern dieser Service versichert ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Daten im Internet überprüfen zu lassen.

### Hilfe im Urheberrecht

Eigentlich wollten Sie nur ein schönes Bild aus dem Internet für Ihren privaten Blog nutzen. Jetzt haben Sie als Privatperson wegen des Vorwurfs, im Internet einen Urheberrechtsverstoß begangen zu haben, eine Abmahnung erhalten. Nun ist guter Rat teuer. Atmen Sie auf – sofern dieser Service versichert ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Abwehr der Abmahnung beraten zu lassen.

Mehr dazu unter:

[www.itzehoer.de/hilfe-im-urheberrecht](http://www.itzehoer.de/hilfe-im-urheberrecht)

### Beseitigung schädlicher Einträge

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sofern dieser Service versichert ist, unser Ziel ist es, diese Einträge löschen zu lassen.

### Digitaler Nachlass

E-Mails, soziale Netzwerke oder Streaming-Portale. Fast jeder hinterlässt nach dem Tod Daten und Accounts im Internet. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung Ihres digitalen Nachlasses als ergänzende vorsorgliche Verfügung.

Leistungsupdate-Garantie:  
**künftige Verbesserungen  
ohne Mehrkosten**





## » Rechtsschutz mit nachhaltigen Mehrwerten: **bessergrün**

### Förderung von Aufforstung und nachhaltigen Kapitalanlagen

Die Rechtsschutz-Versicherung mit der bessergrün-Option schützt Sie nicht nur wie gewohnt vor finanziellen Risiken im Schadenfall. Zusätzlich leistet sie einen Beitrag für unsere Umwelt.

Ein Betrag in Höhe des Jahresbeitrags wird während der gesamten Vertragslaufzeit durch die Itzehoer in eine ökologische und nachhaltige Kapitalanlage investiert. Für jeden abgeschlossenen Rechtsschutz-Vertrag mit der bessergrün-Option pflanzt unser Partner bessergrün einen Baum – mehr als 10.000 Bäume wurden bereits gesetzt!

Rechtsschutz mit nachhaltigen Mehrwerten (optional abschließbar)	KOMFORT	TOP
Erneuerbare Energien Geothermie-Anschluss und Klein-Windkraftanlage zusätzlich	-	✓
Halt- und Parkverstöße bei Nutzung von Parkplätzen durch E-Autos	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz für „urban gardening“	✓	✓

Pro Vertrag mit bessergrün-Option wird ein Baum gepflanzt.



Die Höhe Ihres Rechtsschutz-Beitrages wird in nachhaltige Kapitalanlagen investiert.





» **Service ist bei der Itzehoer nie weiter weg als das nächste Telefon**

Für all Ihre Fragen:  
**+49 (0) 4821 773-0**

Kurz anrufen und gut.

Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke kann zu jeder Zeit widersprochen werden.

**Itzehoer Versicherungen**  
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe  
Tel. 04821 773-0, Fax 04821 773-8888  
[www.itzehoer.de](http://www.itzehoer.de) | [info@itzehoer.de](mailto:info@itzehoer.de)

 **Itzehoer**  
Versicherungen  
*... und gut ✓*